

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS ESTUDIOS DE ENTRENAMIENTO.

Operadora Zacbex, S. A. P. I. de C. V., y Grupo SUET, S. A. P. I. de C. V., como propietarias de los estudios de entrenamiento que operan en uso bajo licenciamiento de las marcas RODÉ, SÜET, _____, _____, _____, (*en adelante el **Estudio / Estudios***), emiten conjuntamente los presentes términos y condiciones de uso para todos los establecimientos en la República Mexicana, cuyas ubicaciones se enlistan al final del presente documento.

El **Estudio** ofrece a sus clientes (*en adelante los **Usuarios***), servicios que consisten en el servicio de entrenamiento y asesoría en materia de acondicionamiento físico, con la intervención de equipos y/o personal especializado, en locales cerrados especialmente acondicionados para la prestación del servicio y bajo los estándares de seguridad requeridos por las autoridades federales y locales de cada ubicación.

En algunos casos, el **Estudio** ofrece a los **Usuarios** productos y alimentos saludables, mismos que se encuentran sujetos a las normas aplicables en materia de seguridad, higiene e inocuidad, según sea el caso.

La calidad de **Usuario** se obtiene a través de la realización de cualquiera de las siguientes conductas, mismas que al producirse, expresan la voluntad del Usuario en el sentido de que ha aceptado expresa o tácitamente los presentes términos y condiciones: (i) el pago de su inscripción, (ii) el uso de las instalaciones, (iii) la reserva de clases o cualquier contratación de servicios por medios electrónicos a través de los sitios web, aplicaciones y servicios telefónicos y, (iv) la compra de cualquier producto o alimento ofrecido en o por los **Estudios**.

USO DE LAS INSTALACIONES:

El acceso a las instalaciones de cualquiera de los **Estudios** deberá realizarse observando las medidas de seguridad y registro que en cada ubicación se encuentren en funcionamiento, como registros dactilares, torniquetes de acceso, puertas automáticas, lectores de tokens, llaves electrónicas y/o registros manuales, según sea el caso.

Todos los **Usuarios** deberán vestir ropa y calzado deportivo técnicamente adecuado para la práctica de actividades físicas de acondicionamiento, procurando además que su diseño sea razonablemente sobrio para no ser considerado inapropiado o contrario a la moral de la ubicación del establecimiento. El **Estudio** nunca calificará de inapropiada una prenda, salvo que técnicamente sea inadecuada para la práctica del ejercicio.

Todo equipo con el que cuenten los **Estudios** es propiedad privada al servicio del personal y los **Usuarios**, por lo que está prohibido extraerlos del establecimiento sin consentimiento expreso y por escrito, así como darle cualquier uso diverso a aquel para el que, según su naturaleza, diseño y disposición, resulte ordinario y alineado con la prestación de los servicios del **Estudio**.

Es responsabilidad y obligación de los **Usuarios** reportar al personal de los **Estudios** de cualquier avería o desperfecto que identifique en las instalaciones o los equipos antes de proceder a usarlos, para que se pueda considerar excluido de la probable responsabilidad que pudiera atribuirse a quien mediante alguna conducta hubiere ocasionado la avería, en su caso.

En caso de un uso indebido de las instalaciones o equipos por parte del **Usuario**, lo hará responsable de la reparación o reposición, en su caso, así como de cualquier daño causado al personal u otros usuarios por su conducta.

El **Usuario** acepta que es su responsabilidad asegurarse de que las actividades físicas que realizará en el **Estudio**, le son beneficiosas y que no se contraindican a cualquier afección, lesión, herida o enfermedad que pudiese tener. De igual manera, se deberá asegurar de no asistir ante la sospecha o confirmación de que ha contraído alguna enfermedad contagiosa, especialmente las de tipo respiratorio o dermatológicas, que puedan ser contagiadas al personal del **Estudio** u otros **Usuarios**. El Estudio se reserva el derecho de negar la entrada o solicitar la salida de cualquier **Usuario** que manifieste síntomas de alguna enfermedad o se evidencie que ha sufrido una herida o lesión, aún sin una confirmación médica especializada, pues se trata de medidas preventivas orientadas a la protección del resto de los usuarios con base en el sentido común.

CONDUCTA:

Los **Usuarios** y el personal del **Estudio** deberán conducirse con respeto en toda interacción interpersonal que sostengan en las instalaciones y sus intermediaciones, tratando con la educación debida a toda persona sin importar su calidad de empleado, couch, usuario, etc., procurando siempre una convivencia respetuosa y cordial, evitando gritos, lenguaje soez, actitudes violentas o amenazantes, acoso, o actitudes que denigren a cualquier persona.

El **Estudio** como empresa y su personal, no practicarán ninguna conducta de discriminación por raza, religión, género, preferencia sexual, extracto social o económico, ni por ninguna otra causa en contra de ningún empleado o **Usuario**, bajo ninguna circunstancia. De igual forma el **Estudio** rechazará tolerar cualquier conducta discriminatoria de parte de los **Usuarios**, por lo que ante la posible ocurrencia de un hecho de esta naturaleza, se invitará al **Usuario** que incurra en ella a suspenderla total y definitivamente o, de ser una conducta grave, se le solicitará el abandono de las instalaciones, quedando cada caso sujeto a una evaluación por parte de la Dirección del **Estudio**, para valorar la cancelación de la membresía y/o poner el hecho en conocimiento de las autoridades competentes.

El **Usuario** deberá abstenerse de realizar en las instalaciones del **Estudio**, cualquier conducta que pudiera ser considerada como inapropiada o moralmente reprochable según el estándar de la ubicación de que se trate, ya sea de forma individual o en colaboración con algún otro usuario o miembro del personal. De igual forma tiene terminantemente prohibida la realización de cualquier conducta que sea considerada ilegal en la ubicación de que se trate. Está prohibido

fumar y el consumo de alcohol o sustancias que se consideren ilegales en la ubicación de que se trate, dentro de las instalaciones del **Estudio** y sus inmediaciones. Está prohibido a los **Usuarios** la portación de armas u objetos que sean potencialmente peligrosos como objetos punzo cortantes o afilados, contundentes o de materiales frágiles que ante un accidente puedan esparcir residuos peligrosos como el cristal.

Las relaciones sentimentales no se encuentran prohibidas en el **Estudio**, pero sí las demostraciones de afecto mediante el contacto físico.

Los **Usuarios** tienen prohibidas las actividades de promoción, comercialización o distribución de productos o servicios de cualquier naturaleza dentro del **Estudio** y sus inmediaciones. Asimismo, queda prohibida toda actividad proselitista de carácter cultural, política o religiosa.

Tanto el personal del **Estudio**, como los **Usuarios**, deben tratar de siempre respetar el espacio personal de todas las demás personas y puntualmente el derecho a la privacidad y el anonimato. En este sentido, si bien el uso de dispositivos electrónicos se encuentra autorizado, queda prohibido filmar o fotografiar con cualquier tipo de cámara, teléfono celular, o cualquier dispositivo semejante, a los demás **Usuarios** en cualquier área del **Estudio**. Cualquier fotografía o video personal que el **Usuario** agregue a redes sociales, es bajo su responsabilidad y el **Estudio** no será responsable de cualquier violación a la privacidad, o al uso de marcas y nombres comerciales en dichas imágenes. Los teléfonos y dispositivos electrónicos que el **Usuario** desee utilizar dentro del **Estudio** deberán permanecer en modo silencio o vibración, y cualquier reproducción o llamada deberá hacerse con audífonos o accesorios semejantes que permitan que los demás usuarios no sean importunados por su uso.

El Estudio se reserva el derecho de solicitar el abandono de las instalaciones a quienes incurran en faltas a los establecido por el presente documento. De igual manera, dichas faltas podrán derivar en la cancelación de su inscripción o membresía, por reincidencias o faltas graves en las instalaciones o sus inmediaciones contra el personal del Estudio y otros Usuarios.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

El **Usuario** libera de toda responsabilidad al **Estudio** y a su personal por el robo o extravío de cualquier tipo de bienes que sean introducidos a las instalaciones y no se encuentren debidamente asegurados o resguardados en los espacios destinados para la guarda de objetos personales. Con independencia de que los sistemas de seguridad del **Estudio** puedan identificar conductas y personas involucradas, el personal del **Estudio** no tiene autorización para solicitar o realizar la revisión de grabaciones, ni para proporcionar ninguna información; la Dirección del **Estudio** entregará todo el material disponible a las autoridades correspondientes, cuando así lo soliciten como parte de una investigación derivada de una denuncia.

De la misma forma, el **Usuario** libera al **Estudio** y a su personal, por cualquier lesión o herida sufrida dentro de las instalaciones al realizar actividades distintas a las que se indican o sugieren como parte del entrenamiento físico, o por la realización de dichas actividades desatendiendo las

indicaciones, con impericia, imprudencia o en exceso. De igual modo, el **Usuario** libera de responsabilidad al **Estudio**, por cualquier enfermedad o contagio que suponga tuvo origen en las instalaciones, puesto que el **Estudio** no puede sino observar las medidas de higiene establecidas por las disposiciones legales aplicables, pero no puede garantizar la total inocuidad del ambiente en el Estudio.

USO DEL SITIO WEB:

El **Usuario** deberá garantizar que hará un uso responsable del sitio web del **Estudio**. El Estudio no es responsable por cualquier acceso a sitios web ajenos al **Estudio** por error o fraude de terceros.

En caso de que el **Usuario** use los aplicativos del sitio web del **Estudio**, la veracidad de la información que se brinde a través de ellos es de su exclusiva responsabilidad y se entiende consentido el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad que se transcribe más adelante. Al usar el sitio web, el **Usuario** consiente que: (i) el uso del sitio es de carácter personal y cualquier servicio reservado sólo puede ser aprovechado por el **Usuario** registrado que lo reservó; (ii) no puede autorizar a ninguna persona el uso de su cuenta ni cederla bajo ningún concepto; (iii) no realizará actos ilícitos dentro del sitio web, ni en contra del **Estudio** ni de terceros, absteniéndose además de copiar, descargar, distribuir, etc., la información contenida en el sitio, aceptando expresamente que todo el contenido es propiedad intelectual del **Estudio**; (iv) la información contenida en el sitio web es de carácter referencial, por lo que no resulta vinculante de forma legal para el **Estudio**.

Salvo el caso de exista negligencia grave en las medidas de seguridad estándar para un sitio web de esta naturaleza, el **Estudio** no será responsable por ningún daño sufrido por el **Usuario** en sus sistemas, dispositivos o medios por los que acceda al sitio web, incluida la interceptación o intervención de comunicaciones, pérdida de información, intrusión de virus, malware, etc.

El uso del sitio, así como el registro y obtención de cuentas, es un privilegio que el **Estudio** concede al **Usuario**, por lo tanto se reserva el derecho de suspender, limitar o prohibir el uso, acceso y comunicación dentro del sitio web de forma genérica o individualizada.

MODIFICACIONES:

Los presentes términos y condiciones tienen una vigencia indefinida y están sujetos a cualquier modificación que el **Estudio** considere pertinente en cualquier tiempo, es responsabilidad del **Usuario** vigilar con frecuencia cualquier actualización que se haga a los mismos.

INCUMPLIMIENTO QUE CAUSE DAÑOS O PERJUICIOS:

El **Usuario** acepta que si por el incumplimiento o la no observancia de los presentes términos y condiciones, causa un daño o perjuicio al **Estudio**, su personal, o sus directivos, será responsable de las indemnizaciones y reparaciones correspondientes sin limitación alguna.

INTERPRETACIÓN:

Para efectos de interpretación y cumplimiento, los presentes términos y condiciones están sujetos a la legislación mercantil federal y toda controversia deberá resolverse ante los tribunales de la ciudad de Mérida, Yucatán, México.

AVISO DE PRIVACIDAD:

El responsable de la protección de sus datos personales es **Operadora Zacbex, S. A. P. I. de C. V.**, y **Grupo SUET, S. A. P. I. de C. V.**, según el Estudio de que se trate, con domicilio común ubicado en _____ y puede contactarnos a través de la cuenta _____.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, ya sea cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Son datos personales que recabamos de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Nombre, domicilio, teléfono, género, y correo electrónico. Asimismo, en el caso de que el cliente opte por pagar los servicios que le presta el **Estudio**, a través de cargos recurrentes o pagos domiciliados se recabarán algunos datos financieros y bancarios. Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a resultado de pruebas de rendimiento físico, peso, estatura, porcentaje de grasa corporal y masa muscular, alergias, posibles cardiopatías, padecimientos crónico degenerativos, padecimientos contagiosos, padecimientos neurológicos, padecimientos osteo-musculares, los derivados de investigaciones de entendimiento de la etiología de la obesidad en México y posibles factores de reversión, y en caso de aplicar, las limitantes fisiológicas que pudieran condicionar las actividades de acondicionamiento físico, así como la manifestación de consumo de cualquier suplemento alimenticio, multivitamínico, o cualquier otro medicamento que actúe en su rendimiento físico.

Nos comprometemos a que, dichos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y su privacidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en virtud de ello requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento de los mismos. Cabe mencionar que todos los datos personales generales antes reseñados son indispensables para que el **Estudio** pueda brindarle a sus clientes los servicios contratados, por lo que en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación

(Derechos ARCO) para el tratamiento de dichos datos dará lugar a la rescisión del contrato que haya celebrado con el **Estudio**, sin responsabilidad para este último.

Usted puede ejercer ante el **Estudio**, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente al correo de contacto, donde recibirá el formato correspondiente.

Podemos transferir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial para finalidades comerciales y de promoción sin incluir datos sensibles.